

大事だと思います。どんな奉仕だって相手が喜んでくれたら、いつか自分に豊かな経済となって返ってきます。だから、人生はちょっと人に得させる人が一番得だと思います。

ある有名なビール業者は、自分の成功はモルトを惜まず使ったからだと言っています。彼は樽のところへ行って試し飲みするたび、必ず「まだ水っぽいな。もっとモルトを混ぜろ」と職人に命じたと言います。彼の気前のよさがビールにも伝わったのか、そのビールはコクが増し、イギリスはもとより海外でも大評判となったそうです。そして彼は莫大な財を手に入れました。

あるところに繁盛しているお饅頭屋さんがありました。そのお饅頭屋さんの店主には師匠がいて、あるとき師匠に「繁盛してよかったな。これからどうする?」と聞かれました。すると店主は「店舗を増やそうかと考えています」と答えました。それに対して師匠はこう言ったそうです。「店舗を増やすより、あんこを増やさない」つまり、今来ていただいているお客様にもっと喜んでいただけるように頑張りなさい!という教えです。それを続けていたら、先ほどのビール業者のようにもっと認められるお饅頭屋さんになるかもしれません。もちろん、店舗を増やして広い地域で喜んでいただくことも良いことだと思いますが、もっと大事なのは、今まさに足を運んでくださるお客様こそ、一番大事なおお客様だということです。

今のお客様を更に満足させるよう努力する。つまり、ちょっと人に得をさせる人が、結果的に得をする人または店になっていくと思います。

## 3月度安全大会

### ■ 里 美徳 管理部 副部長

#### 安全

3月は事故もなく無災害で終わることができました。現場パトロールしていると、良好な現場は安全掲示板の無災害記録表が最新の状態になっており、掲示物も縦横整然と張られ、見た目も非常に綺麗な安全掲示板になっています。安全に対する意識は、こういうところから窺えます。また、高所にしっかりとした手摺りを付けて落下防止を図っており、はしごは頑丈に固定されていて、は



## グループ会社全体の盛り上がり

### 鎌田 善政 社長

年度末となり忙しい毎日をお過ごししている事と思います。最後の追込み時期ですので、安全対策には万全を尽くして最後まで無事故で立派な完成現場となるようにお願いします。成果を出してくれた社員には表彰をしますので、大いに頑張ってくださいと思います。



先日はS J クラブ合同研修会が私共のグループ会社で行われました。早朝からの清掃の実施や日頃の成果発表の場でしたが、鎌田石油の職員3名が立派な朝礼発表を披露してくれました。今回の事を踏まえて改めて朝礼のあり方や清掃の仕方、気づく心を養う事の大切さを感じました。各社において利益を出す為のポイントに気づく力を養い、どのようにしたらお客様が喜んで下さるかを考えなければなりません。

人手不足や消費税の増税など仕入原価が上昇傾向にあるので、工夫を重ねて最大限の利益が確保できるように尽力してもらいたいと思います。又、グループ会社への協力も継続して行き、グループ会社全体が盛り上がっていきながら日常の業務に励んで下さい。

## ちょっと人に得をさせる人

### 鎌田 安典 副社長

今日ご紹介するのは、「ちょっと人に得させる人」というお話です。たとえば、飲食



店の店員さんの態度がよくなって不快な思いをしても、帰りに「ありがとう、おいしかったよ」と笑顔で言うと、ブスツとした店員さんが顔をほころばせて、空気が明るくなるのがわかります。「あなた態度が悪いよ」「そんなんじゃないよ、お客さん来ないよ」と普段けなされたり、怒られたりしている人が褒められると、人の何倍もうれしいはずですよ。そうすると、『次のお客様には笑いかけてみようかな』とか『もうちょっと感じよくしてみようかな』とか、気分が変わると思います。こういうふう豊かな心を寄付することが